

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Érvényes : 2010.01.01-től

A Z3 Systems Kft a szolgáltatásait az előfizetők számára a jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban „ÁSZF”) szerint nyújtja.

## 1. A szolgáltató neve, címe, egyéb adatai :

A szolgáltató cégneve :	<b>Z3 Systems Kft</b>
A szolgáltató székhelye:	<b>9700 Szombathely, Móra F. u. 1.</b>
A szolgáltató telephelye:	<b>9774 Sorkifalud, Dózsa György utca 22.</b>
Céggjegyzékszáma:	18-09-109212
Adószáma:	14995772-2-18

A szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségei :

Telefon:	+36 94 900 666
Mobiltelefon :	+36 70 395 03 27
E-mail elérhetőség :	<a href="mailto:info@z3systems.hu">info@z3systems.hu</a>
Szerviz:	szerviz@z3systems.hu
Számlázással kapcsolatban :	<a href="mailto:szamlazas@z3systems.hu">szamlazas@z3systems.hu</a>

A telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási időben hívható. A nyitvatartási időt weboldalunkon a Kapcsolat menüpont alatt megtekintheti.

## **2. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szerződéshez kötött szolgáltatások meghatározása**

- 2.1 Domain fenntartás (beleértve a regisztrációt és az átregisztrációt is)
- 2.2 Webtárhely szolgáltatás
- 2.3 Számítástechnikai hálózatok/számítógépek üzemeltetése, karbantartása
- 2.4 VIWO vállalatirányítási rendszer üzemeltetése
- 2.5 Egyéb vállalatirányítási rendszer üzemeltetése, fejlesztése

## **3. A szolgáltató által nyújtott nem előfizető szerződéshez kötött szolgáltatások**

Jelen pont alá tartozik az egyedi árajánlaton alapuló weboldal tervezése, a vállalatirányítási rendszer tervezése, hálózatépítés/tervezés, vagy egyéb olyan informatikai szolgáltatás, amely ellenértékét a Megrendelő egyszer köteles megfizetni.

Jelen esetben, a Megrendelő egy megrendelőlap aláírásával igazolja, hogy a kiválasztott szolgáltatást megrendelte. A megrendelőlap tartalmazza a Megrendelő adatait, az igénybe vett szolgáltatás megnevezését, leírását és árát. A megrendelőlaphoz tartozhat az adott szolgáltatásnak megfelelő Megbízási Szerződés, amely tartalmazza a megrendelőlap sorszámát, a megrendelésre vonatkozó egyéb adatokat és rendelkezéseket, valamint a Szolgáltató nyilatkozatát a megrendelés teljesítési módjáról és idejéről.

Kivételt képez, amikor a Megrendelő részletfizetéssel kívánja a megrendelt szolgáltatást ellenértékét megfizetni. Ehhez a Szolgáltató egyedi hozzájárulása szükséges, amelyet egy előfizetői szerződésben rögzítenek a felek.

## **4. Az előfizetői szerződések megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei.**

- 4.1 Az igénylőnek, aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni, szerződést kell kötnie a szolgáltatóval, amely szerződés meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, valamint a választott szolgáltatást és annak díját. A szolgáltatás igénybevételére szóló szerződés egyedi előfizetői szerződésből és jelen általános szerződési feltételekből áll. Az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza az előfizető adatait, valamint az igénybevett szolgáltatáscsomag megjelölését és leírását.

4.2 Az igénylő szóban, elektronikus levélben vagy írásban jelzi a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát, majd a szolgáltató tájékoztatja az igénylőt a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről. A szolgáltató és az igénylő az egyedi előfizetői szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással köthetik meg.

#### 4.3 Szerződéskötés írásban

Az írásbeli szerződés megkötését a szolgáltató és az igénylő egyaránt kezdeményezhetik. A szerződési ajánlat megtétele a szerződés aláírt példányának a másik félhez való megküldésével történik. Az igénylő szerződési ajánlatának elfogadása esetén a szolgáltató a szerződést aláírásával látja el, és a felek között a szerződés a szolgáltató által történő aláírás napján jön létre. A szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén a szerződés azon a napon jön létre, amikor az igénylő által is aláírt szerződés a szolgáltatóhoz megérkezik. A szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést, jelen ÁSZF kivonatát, valamint – az előfizető kérése esetén – jelen ÁSZF egy példányát az előfizető rendelkezésére bocsátja.

#### 4.4 Szerződéskötés szóban

Az igénylő a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatot szóban, a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül teszi meg. A szolgáltató 48 órán belül az általa nyújtott szóbeli tájékoztatást megerősítő dokumentumot (visszaigazolást) küld telefaxon vagy elektronikus úton az igénylő részére. A szerződés a visszaigazolás igénylőhöz történő megérkezésével jön létre. Az elektronikus úton megküldött visszaigazolás akkor tekintendő az igénylőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

#### 4.5 Szerződéskötés ráutaló magatartással

4.5.1 Az igénylő a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatát a szolgáltató interneten közzétett regisztrációs oldalán elhelyezett elektronikus adatlap szabályos és valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltésével és elektronikus úton történő megküldésével teszi meg. A szolgáltató az ajánlat elfogadását elektronikus úton igazolja vissza. Amennyiben a visszaigazolás az igénylő ajánlatának elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg az igénylőhöz, az igénylő ajánlati kötöttsége megszűnik. Az ajánlat és annak visszaigazolása akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A szerződés a felek között a visszaigazolás hozzáférhetővé válásával jön létre.

4.5.2 Az igénylő a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatát megrendelőlap szabályos és valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltésével elektronikusan, személyesen, vagy postai

úton történő megküldésével teszi meg. A szolgáltató az ajánlat elfogadását elektronikus úton igazolja vissza. A szerződés a felek között a visszaigazolás hozzáférhetővé válásával jön létre.

#### **4.6 Személyi feltételek**

A szolgáltatás a nyilvánosság számára hozzáférhető, vagyis azt a lentebb meghatározott kivételekkel bármely természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság igénybe veheti a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint. A szolgáltató külföldön bejegyzett társasággal, továbbá tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek külön megállapodása esetén köt előfizetői szerződést.

A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítót és jelszót (kódot) csak az előfizetővel közli, a szolgáltatót a jelszó (kód) tekintetében harmadik személyekkel szemben titoktartási kötelezettség terheli. Az előfizető a jelszót (kódot) köteles titokban tartani. Ezen kötelezettségének megszegéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik.

Az előfizető a szolgáltatás használatát saját felelősségére másnak átengedheti. Az előfizető teljes körű felelősséggel tartozik a szolgáltatás minden olyan használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván (kódján) keresztül történik.

Az előfizető a szolgáltató hozzájárulása nélkül nem jogosult az előfizetői szerződésből eredően őt megillető jogokat egészében harmadik személyre átruházni, illetve a szolgáltatást harmadik személy részére továbbértékesíteni

## **5. Az előfizető meghatározása, az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok**

Előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak.

### **5.1. Az előfizető meghatározása**

Előfizető lehet egyéni előfizető vagy üzleti/intézményi előfizető.

#### **5.1.1. Egyéni előfizető**

Egyéni előfizető az a természetes személy előfizető, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

A szolgáltató biztosítja, hogy az előfizető egyszeri módon és ingyen megtehesse az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát.

Előfizetői szerződést a 18. életévét betöltött személy köthet. A 18. életévét be nem töltött kiskorú, vagy cselekvőképességet kizáró gondokság alatt álló személy nevében a törvényes képviselője köthet előfizetői szerződést.

### **5.1.2. Üzleti/Intézményi előfizetők**

Üzleti/intézményi előfizető az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, társadalmi szervezet, vagy egyéni vállalkozó magánszemély, aki az adott szolgáltatást vállalkozói (hivatali) tevékenységének ellátása érdekében kéri, vagy aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági, szakmai tevékenységi körén belül veszi igénybe az adott szolgáltatást.

### **5.1.3. Költségviselő**

A szolgáltatás díjainak megfizetését az előfizető helyett harmadik személy („költségviselő”) is vállalhatja, ez esetben a szolgáltató az esedékes számlákat az előfizetői szerződésben meghatározott költségviselő nevére és címére állítja ki. A költségviselő személyének a szolgáltató részéről történő elfogadásához az szükséges, hogy a költségviselő írásban nyilatkozzon arról, hogy a szolgáltatás díjainak megfizetését magára vállalja.

Az előfizetőt a jelen ÁSZF alapján terhelő kötelezettségek értelemszerűen vonatkoznak a költségviselőre is a szolgáltatás díja átvállalásának időtartama alatt, de további szolgáltatásokat csak az előfizető írásbeli hozzájárulásának szolgáltató felé történő bemutatásával együtt igényelhet, az előfizetői szolgáltatások lemondására nem jogosult.

A költségviselő és az előfizető kötelesek a szolgáltatást érintő minden lényeges információról egymást haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmulasztása és ennek következtében az ilyen lényeges információról való tudomás hiánya, nem mentesíti sem az előfizetőt, sem a költségviselőt a kötelezettségeik megszegéséhez fűzött jogkövetkezmények alól.

Amennyiben a költségviselő a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 15 napon belül nem tesz eleget, a szolgáltató a díjakat az előfizetőtől is követelheti, az előfizető a díjak kiegyenlítéséért kezességet vállal.

A szolgáltató az előfizető kérésére, illetve ha a költségviselő a számlák megfizetésére vonatkozó kötelezettség vállalását írásban visszavonja, az ezt követő számlákat az előfizető nevére és címére állítja ki.

## **5.2 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája**

Az előfizetői szerződés megkötéséhez az előfizető legalább a következő adatait köteles a

szolgáltató rendelkezésére bocsátani, feltéve, hogy ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik:

- a) természetes személy előfizető esetén neve, lakóhelye, tartózkodási helye, anyja neve, születési helye és ideje, továbbá életkora miatt korlátozott cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai;
- b) nem természetes személy előfizető esetén cégneve, székhelye, levelezési címe, cégjegyzékszám, bankszámlaszám, képviselő neve.

Az előfizetői szerződés megkötésekor a természetes személy előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként (üzleti/intézményi előfizető) kívánja igénybe venni. Az előfizető az előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát az előfizetői szerződés hatálya alatt az ügyfélszolgálaton történő bejelentéssel bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja az ekként szükségessé váló további adatok megadása mellett.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze. Ha az adatokat az előfizető nem, vagy nem a valóságnak megfelelően adja meg, úgy a szolgáltató az előfizető szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát érvénytelennek tekinti, amelyről az előfizetőt lehetőség szerint a szerződéskötéssel azonos módon értesíti.

## **6. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei, a szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra, egyoldalú szerződésmódosítás esetén az előfizető tájékoztatásának módja, a díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke.**

### **6.1 Az egyedi előfizetői szerződés módosítása**

Az egyedi előfizetői szerződés módosítására a szerződés megkötésére vonatkozó általános szabályok vonatkoznak. A díjfizetés módosítása esetén a módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja a felek eltérő megállapodása hiányában a módosítási kérelem szolgáltató által történő elfogadásának időpontja.

A szolgáltató az előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre

vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;

b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy

c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

## **6.2 Az ÁSZF módosítása**

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et saját döntése alapján, a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között bármikor egyoldalúan módosítsa.

A szolgáltató köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket értesíteni, az előfizetőket megilleti felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult az értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A szolgáltató nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et elérhetővé teszi elektronikus formában az ügyfelek számára elérhető ügyféladminisztrációs rendszer dokumentumtárában, valamint a weboldalán.

## **6.3 A szolgáltatási díjak módosítása**

A szolgáltatási díjakat a szolgáltató jogosult minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének megfelelően egyoldalúan módosítani, továbbá jogosult bármikor egyoldalúan módosítani, ha azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények, így különösen az üzemeltetési, működési költségek emelkedése, a hálózat műszaki korszerűsítése vagy jogszabályi változások indokolják. A szolgáltató a szolgáltatási díjak módosítását köteles a hatálybalépést megelőzően az ügyfélszolgálatán közzétenni és arról az előfizetőt közvetlenül - elektronikus levélben, vagy egyéb távközlési úton - megfelelően értesíteni.

#### **6.4 Változás az előfizető adataiban**

Az előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokról a szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az előfizető köteles az ellene indult felszámolási, végelszámolási, illetve csőd eljárásról a szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő kárért az előfizető kártérítési felelősséggel tartozik, illetve a szolgáltató az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget.

#### **6.5 Változás az előfizetői jellegben**

Amennyiben az előfizető előfizetői jellegében a 6.1. pontban írt meghatározások alapján változás következik be, és az egyéni üzleti/intézményi előfizetőnek, illetve az üzleti/intézményi előfizető egyéni előfizetőnek minősül a továbbiakban, köteles a szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni.

## **7. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke.**

### **7.1 A szolgáltatás szüneteltetése az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt**

#### **7.1.1 Az előfizető kérelme alapján**

Az előfizető szüneteltetés iránti kérelme alapján a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását szünetelteti. A szolgáltató a kérelem végrehajtását a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül teljesíti. A szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás időpontjáig tart. A szünetelés ideje beleszámít az



éves rendelkezésre állás idejébe. A szünetelés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti, azonban a szünetelés ideje a határozott idejű előfizetői szerződés időtartamába nem számít bele. A szünetelés leghosszabb időtartama egyéni előfizető esetén 6 hónap, egyéb előfizetők esetén 3 hónap. Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az előfizető csökkentett díj fizetésére köteles, amelynek mértékét jelen ÁSZF tartalmazza.

### **7.1.2 Nem az előfizető kérése alapján**

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett szüneteltetheti, ha:

- a) az előfizetőnek harminc napot meghaladó díjtartozása van, és az előfizető az esetleges díjtartozása megfizetésének biztosítására vagyoni biztosítékot nem adott,
- b) az előfizető a szolgáltatás használata során a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja

A fentebb meghatározott esetekben a szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés felmondás útján történő megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szünetelés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti, azonban a szünetelés ideje a határozott idejű előfizetői szerződés időtartamába nem számít bele.

Ha az előfizető a szünetelés okát megszünteti, úgy a szolgáltató a szolgáltatást visszakapcsolja. Ha az előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, úgy azok bármelyikével kapcsolatban elkövetett szerződésszegés esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatást valamennyi előfizetésnél egyidejűleg szüneteltetni. Ha a szolgáltatás a fentebb leírtak alapján szünetel, az előfizető teljes díjfizetésre köteles.

### **7.2 A szolgáltatás szüneteltetése a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok esetén**

A szolgáltató az előfizető előzetes, legalább 15 nappal korábban történő értesítése mellett jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása céljából, amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg.

Az ilyen szünetelés időtartama a rendelkezésre állás időtartamába nem számít bele, a határozott idejű előfizetői szerződés időtartamába beleszámít.

Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a rendszeres karbantartást – a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díjfizetésére nem köteles.

### **7.3 A szolgáltatás szüneteltetése a felek érdekkörén kívül eső ok esetén**

A szolgáltatás szünetelhet mindkét fél érdekkörén kívül eső okból (vis maior). Ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díjfizetésére nem köteles.

## **8. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei**

A szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizető által igénybevett szolgáltatást korlátozhatja, illetve a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőit csökkentheti, ha:

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának/szervereinek rendeltetésszerű működését,
- b) az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti,
- c) az előfizetőnek esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak vagyoni biztosítékot nem adott.

Ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti, úgy a szolgáltató a szolgáltatást haladéktalanul a korlátozást megelőző állapotba visszaállítja. Ha az előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, úgy azok bármelyikével kapcsolatban elkövetett szerződésszegés esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatást valamennyi előfizetésnél egyidejűleg korlátozni.

## **9. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná.**

### **9.1. A szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről**

Az előfizető a határozatlan idejű szerződéseket bármikor, indoklás nélkül, írásban, 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani. Az előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a szolgáltatóhoz való megérkezését követő 31. nap. A szerződés előfizető részéről történő felmondása az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Határozott vagy határozatlan idejű szerződést az előfizető a szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a szolgáltató 30 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

Hűségnyilatkozattal érintett, vagy határozott időtartamra kötött szerződési időszakban történő felmondás esetén az előfizető köteles a hűségidőszakból fennmaradó időtartamra az előfizetői díjat egy összegben megfizetni. Az előfizető részéről történő szerződésszünet esetén a szerződés megszűnésének napjával minden kiküldött számlája esedékesnek tekintendő, függetlenül annak fizetési határidejétől. A szerződés megszűnésének napján a szolgáltató elkészíti és kiküldi a szerződést lezáró elszámoló számlát, melyet az előfizető határidőre teljesíteni köteles.

## **9.2. A szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről**

9.2.1. Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a 9.2.4. I. és II. pontban meghatározottak kivételével 60 nap. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban köteles megküldeni. A felmondás kezdetének napja a felmondási értesítő postára adásának napja.

9.2.2. Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az előfizető ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt a felmondással egyidejűleg értesíteni.

9.2.3. A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát, és
- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy a szerződésszegés megszüntetése egyben a szolgáltató részéről történő felmondást is semmissé teszi.

9.2.4. A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a) az előfizetői akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának, szervereinek rendeltetésszerű működését.
- b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

c) az előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére hozzáférést enged

A szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő 3 nap.

Ha az előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi, úgy az előfizetői szerződést a szolgáltató nem mondhatja fel.

9.3. Ha az előfizető akként nyilatkozik, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, és a szerződés megszűnését kívánja, akkor a szolgáltató jogosult arra, hogy az előfizetőt a szolgáltatásból kizárja és az előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntesse. A szerződés ilyen formában történő megszüntetése nem mentesíti az előfizetőt a szerződés megszűnésének napjáig esedékes díjainak megfizetése alól.

9.4. Az előfizetői szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő fél jogutód nélküli megszűnése, illetve az egyéni előfizető halála esetén.

9.5. Az előfizetői szerződés megszűnését követően a szolgáltató az előfizetővel csak abban az esetben köt új előfizetői szerződést, ha az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi előfizetői szerződés megszűnését nem az előfizető hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Ha az előfizető tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az előfizető korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

9.6. Az előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői szerződés megszűnését követő 12 hónap letelte után az előfizető e-mail címét / e-mail címeit a szolgáltató újra felhasználhatja. Az előfizető a szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

9.7. A szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az előfizető túlfizetése esetén a szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre.

## 10. Díjak

### Szolgáltatás szüneteltetés alatt fizetendő díjak :

Amennyiben az előfizető jelen ÁSZF-ben leírtak alapján a szolgáltatás szüneteltetését kéri, a szüneteltetés időtartama alatt rendelkezésre állási díjat köteles fizetni.

Rendelkezésre állási díj havi előfizetési díj 20 %-a

A szüneteltetés alatt az előfizető az egyéb havi díjakat (eszközbérlet, részletfizetés, stb) változatlan összegben megfizetni köteles.

### Egyéb, meghatározott eseményenként fizetendő díjak :

Szolgáltatás		Ár
Adminisztrációs díj	Alkamanként	650 Ft
Ismételt üzembehelyezés	Alkamanként	4000 Ft
Szerződésmódosítási díj	Alkamanként	6000 Ft
Eseti munkavégzési díj	Óránként	5000 Ft
Kiszállási díj	Kilométerenként	100 Ft

A feltüntetett árak az általános forgalmi adót NEM tartalmazzák!

**Adminisztrációs díj:** Az adminisztrációs díjat a díjtartozás miatt postai úton kiküldött, írásos fizetési emlékeztetővel/felszólítással érintett ügyfél köteles megfizetni. Az adminisztrációs díj tartozásonként / értesítésenként kerül felszámításra.

**Ismételt üzembe helyezés:** Ismételt üzembehelyezési díj kerül felszámításra azon esetekben, amikor az előfizetői szerződésben foglalt szolgáltatások az előfizetői díjtartozása, illetve az előfizető kérésére történt szolgáltatás szüneteltetés miatt került felfüggesztésre. Az ismételt üzembehelyezési díj, bekapcsolásonként kerül felszámításra.

**Szerződésmódosítási díj:** A szerződésmódosítási díj azon esetekben kerül felszámításra, amikor az előfizető kérésére a szerződő személyében, számlázási adatokban módosulás következik be.

**Eseti munkavégzési díj:** Abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben egy meglévő

szolgáltatásnál olyan feladat jelentkezik, amelyet az előfizetői szerződés nem tartalmaz. pld.:  
kiegészítések fejlesztése, átadás utáni átalakítási/módosítási feladat.

**Kiszállási díj:** Olyan esetekben kerül felszámolásra, amikor egy megrendelt szolgáltatás kapcsán a szolgáltató telephelyétől eltérő hely a munkavégzés helye.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a meghatározott díjakat megfizetési kötelezettségét egyedileg bírálja el.

## 1 sz. Melléklet

### Előfizetői szerződéshez kötött szolgáltatások – Webtárhely, domain név

#### 1. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

1.1 A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.

1.2 A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a szerződés hatálybalépésétől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

1.3 A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez.

1.4 A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés hatálybalépésekor köteles teljesíteni.

1.5 A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.

1.6 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:

1.6.1 Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;

1.6.2 Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;

1.6.3 Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása;

1.6.4 Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

1.7 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat. A Szolgáltató napi szintű biztonsági mentéseket készít a tárhelyen található adatokról, különösen az adatbázisokról, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, hirdetésekért, sem azok elvesztéséből származó károkért.

1.8 A webtárhely maximális mérete az Előfizetői Szerződésben kerül meghatározásra. A Szolgáltató dinamikusan növeli a webtárhely méretét, ám köteles az előfizetőt azonnali hatállyal értesíteni, amennyiben ez díjtöbblettel jár.

## **2. Az Előfizető/Megrendelő jogai és kötelezettségei**

2.1 Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére az Előfizetői szerződés időtartama alatt a nap 24 órájában, az év 365 napján.

2.2 Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket biztosítani.

2.3 Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

2.4 Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.

2.5 Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, szüneteltetésére, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

2.6 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.